# RAPPORT D'ACTIVITÉ ET DE RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

# 2021

# SOMMAIRE


Édito ---- 4

CTS et Eurométropole de Strasbourg ---- 6

Structure & gouvernance ---- 7

Chiffres clés 2021 ---- 8

Les faits marquants 2021 ---- 10

Innovations et perspectives ---- 16

Une entreprise engagée ---- 19


**Flashez les QR Code grâce à votre smartphone pour en savoir + sur les actions de la CTS !**

**ENCORE + D'INFORMATIONS**

# ÉDITO

« LA CTS EST PLUS QUE JAMAIS AU CŒUR DE TOUTES LES SOLUTIONS DE MOBILITÉ »

— EMMANUEL AUNEAU

**Emmanuel Auneau,**
Directeur général de la CTS

**Patrick Maciejewski,** Président de la CTS, conseiller de l'Eurométropole de Strasbourg et premier adjoint au maire de Schiltigheim

Interviews réalisées au printemps 2022

### L'ANNÉE 2021 A-T-ELLE ÉTÉ SYNONYME D'UN RETOUR À LA NORMALE POUR LA CTS QUI N'A PAS ÉTÉ ÉPARGNÉE EN 2020 PAR L'APPARITION DU COVID-19 ?

**Emmanuel Auneau :** À nouveau, 2021 n'a pas été une année normale. En raison du Covid-19 et de la crainte des contacts qui persiste chez certains, nous avons enregistré une baisse de fréquentation de l'ordre de 15 % par ligne. Alors que nous commencions à retrouver un fonctionnement plus serein, les variants Delta puis Omicron sont apparus. En raison de malades parmi nos collaborateurs, de cas contacts et de parents devant s'occuper de leurs enfants, les effectifs disponibles ont fortement diminué en fin d'année. Pour autant, nous sommes parvenus à assurer l'ensemble de nos services tout en faisant avancer l'ambitieuse feuille de route que nous a confiée l'Eurométropole de Strasbourg.

**Patrick Maciejewski :** Malgré ces circonstances, nous avons même connu de belles réussites, à l'instar de l'entrée en vigueur, le 1er septembre, de la gratuité du réseau pour les moins de 18 ans habitant dans les 33 communes de l'Eurométropole de Strasbourg. Nous avons touché, en 2021, 68 000 des 80 000 jeunes éligibles et, ainsi, gagné 30 000 nouveaux clients. On peut donc parler d'un succès commercial, fruit d'une mobilisation particulièrement exemplaire des équipes de la CTS. Cette gratuité promise par le Conseil de l'Eurométropole et l'exécutif strasbourgeois démontre que nous appartenons tous à un même territoire. Elle illustre également la volonté politique de faire de la mobilité un droit pour toutes et tous. En outre, elle a un effet direct sur le pouvoir d'achat des familles et sensibilise les jeunes à l'usage des transports publics dans la lutte contre la pollution de l'air.

### 2021 A AUSSI ÉTÉ MARQUÉE PAR L'EXTENSION ET LA CONSÉCRATION DU SERVICE FLEX'HOP. C'EST UNE BONNE NOUVELLE, N'EST-CE PAS, DANS LA PERSPECTIVE D'UNE ZONE À FAIBLES ÉMISSIONS À L'ÉCHELLE DE L'EUROMÉTROPOLE ?

**Patrick Maciejewski :** À son lancement en 2019, le service de transport sur réservation Flex'hop desservait 13 communes de la seconde couronne de l'Eurométropole. En mars 2021, il a été élargi à 12 communes supplémentaires et 3 zones d'activités. Il traverse même le Rhin. Le dispositif a été victime de son succès puisque nous avons accusé un taux de refus de l'ordre de 30 % en fin d'année. Nous avons depuis, optimisé son outil de réservation afin d'accueillir plus de passagers. En permettant de rallier le réseau traditionnel, il se veut une véritable alternative à la voiture. Il sera donc d'autant plus précieux lors de l'instauration de la zone à faibles émissions dans l'Eurométropole. Assuré par des véhicules électriques, il démontre par ailleurs

l'exemplarité de la CTS en matière de respect de l'environnement. Dès la fin de l'année 2023, notre parc ne comptera plus aucun véhicule gasoil. »

### QUELLE PLACE OCCUPE LA CTS DANS CE CONTEXTE DE « RÉVOLUTION DES MOBILITÉS » ENGAGÉE PAR L'EMS ?

**Emmanuel Auneau :** La CTS est plus que jamais au cœur de toutes les solutions de mobilité proposées aux habitants de l'Eurométropole et des communes alentours. En 2021, nous sommes entrés de plain-pied dans la préparation des futures extensions du réseau. D'ici à 2025-2026, le nord de l'agglomération va disposer d'une nouvelle ligne de tram et la ligne F prolongée jusqu'à Wolfisheim. La ligne G sera, quant à elle, étendue entre la gare et le secteur Danube, tandis que la ligne H, actuellement exploitée en BHNS, deviendra une ligne de tramway. En 2021, nous avons aussi préparé le lancement du Réseau Express Métropolitain européen (REMe) promu par l'Eurométropole et la Région Grand Est. Le nombre et le cadencement des TER vont être renforcés dès le 11 décembre 2022, tout comme le sera, 3 mois plus tôt, l'offre de la Compagnie des Transports du Bas-Rhin (CTBR) entre les communes de l'Ouest et Strasbourg. La CTS s'est mise en ordre de marche pour prendre le relais à l'arrivée des passagers, *via* notamment une progression de notre offre dans les communes du Nord de l'agglomération dès la rentrée 2022.

### LES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU ET LA HAUSSE DE FRÉQUENTATION QUI EN DÉCOULERA VONT-ILS OBLIGER L'ENTREPRISE À SE REDESSINER ?

**Emmanuel Auneau :** Tous ces projets vont nous appeler à exploiter davantage de véhicules, ce que nous avons déjà anticipé en 2021 avec l'achat et la réception de nouvelles rames ainsi que la mise en service de bus électriques Irizar. Qui dit plus de véhicules, dit aussi plus de conducteurs et conductrices. Nous avons prévu d'en embaucher 400 en CDI d'ici à 2025. Pour cela, nous avons débuté en septembre une campagne massive de recrutements. Nous avons communiqué *via* de multiples supports, participé à des forums ou encore organisé des jobs dating. Cela nous a déjà permis de collecter des centaines de CV et de procéder à de premiers recrutements. Nous continuons à chercher de nouveaux talents, y compris pour nos services techniques. Plus que jamais, la CTS compte parmi les principaux employeurs du Bas-Rhin.

**Patrick Maciejewski :** Élaboré durant cette année 2021, le projet d'entreprise « En route vers demain » comprend un important volet social parce que les collaborateurs et collaboratrices de la CTS sont notre richesse et notre force. Je salue l'accord avec les partenaires sociaux, auquel la direction est parvenue suite à un dialogue riche et constructif, ainsi que l'adhésion de l'ensemble du personnel à cette nouvelle dynamique. Cette démarche permet à la CTS d'avancer dans un élan fédérateur. À l'heure où la société a tendance à se polariser, l'entreprise ne doit pas être un lieu dans lequel on s'oppose. Se sentir bien au travail c'est partager des valeurs communes. Les hommes et les femmes de la CTS ont à cœur de remplir leur mission de service public et de répondre aux attentes de l'Eurométropole en sa qualité d'autorité organisatrice. En retour, la collectivité témoigne de sa confiance et sait pouvoir compter sur la CTS.

### PEUT-ON ESTIMER QUE LA CONFIANCE DE LA COLLECTIVITÉ A ÉTÉ ACCRUE PAR LE STATUT DE SOCIÉTÉ PUBLIQUE LOCALE QUE L'ENTREPRISE A ADOPTÉ AU PRINTEMPS 2019 ?

**Emmanuel Auneau :** Ce statut vertueux de société publique locale nous a permis de traverser les crises successives auxquelles nous avons été confrontés. Elle renforce notre proximité et l'état d'esprit de coopération entre la CTS et l'Eurométropole de Strasbourg. Preuve s'il en est : alors que notre nouveau contrat de concession a pris effet ce 1er janvier 2021, elle a accepté de signer un avenant pour adapter le contrat aux conditions difficiles induites par la crise du Covid-19. La collectivité est pleinement à nos côtés. Cela nous protège autant que cela nous oblige à veiller toujours plus scrupuleusement au respect de l'argent public.

### EST-CE QUE LE DÉBUT DE L'ANNÉE 2022 LAISSE À CRAINDRE UN NOUVEL EXERCICE HORS NORME POUR LA CTS ?

**Patrick Maciejewski :** Le conflit en Ukraine a entraîné une forte hausse du coût de l'électricité et du gaz. C'est un sujet important pour les entreprises de transport public comme la nôtre. En 2022, nous allons accuser un surcoût de plusieurs millions d'euros qu'il n'est pas envisagé de répercuter sur les tarifs. Nous aurons donc besoin, une fois encore, du soutien de l'Eurométropole.

**Emmanuel Auneau :** En plus d'être confrontés à l'augmentation du coût des énergies, nous avons une épée de Damoclès au-dessus de la tête du fait de la raréfaction des matières premières dont souffrent nos sous-traitants et prestataires. L'année 2022 est donc aussi compliquée qu'ont pu l'être 2021 et 2020. La pandémie de Covid-19 nous a encore impactés en début d'année, avec une forte incidence sur les effectifs disponibles. Depuis deux ans, la normalité pour la CTS est de gérer les crises. Mais cela n'entame en rien notre volonté de répondre efficacement aux attentes de l'Eurométropole et des clients.

# CTS & EUROMÉTROPOLE DE STRASBOURG

La CTS est exploitant du réseau urbain et du service public de transport de l'Eurométropole de Strasbourg (EMS). Cette mission lui a été confiée par l'EMS, dans le cadre d'un contrat de concession renouvelé en 2021 pour une durée de 10 ans.

Elle est également maître d'ouvrage pour le compte de l'EMS et mène ainsi les études post-avant-projet dans le cadre d'extension de son réseau et gère la construction des ouvrages. Elle assure également l'entretien et le renouvellement des infrastructures, des équipements et des matériels roulants, bus et tramways.
En sa qualité d'autorité organisatrice de la mobilité, c'est l'Eurométropole de Strasbourg qui définit la politique de transport de l'agglomération (études de faisabilité et d'avant-projet d'extensions du réseau, définition des tracés et de la fréquence des dessertes) et qui fixe les tarifs du réseau CTS. La CTS est néanmoins force de proposition autour de ces thématiques auprès de l'EMS.

## FINANCEMENT

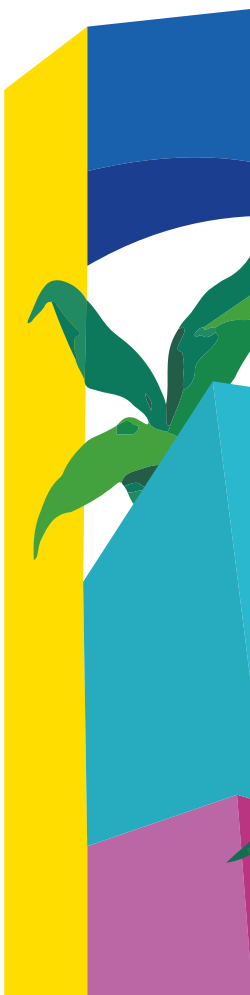
La CTS finance les investissements dont elle a la charge au moyen de ses ressources propres (recettes issues des titres de transports et abonnements), de subventions versées par l'EMS et d'emprunts contractés auprès d'organismes bancaires.
L'Eurométropole couvre la charge comptable annuelle d'investissement portée par la CTS pour le renouvellement des biens affectés à la concession ainsi qu'au financement des extensions du tram.

## STATUT DE LA CTS

Après avoir été fondée en 1877 sous le statut d'entreprise privée puis évolué vers la forme d'une société d'économie mixte pendant plus d'un siècle, la CTS est désormais une société publique locale (SPL) depuis le 6 juin 2019. Avec un capital de 5 millions d'euros, elle est détenue à 20% par la Région Grand Est et à 80% par l'Eurométropole de Strasbourg (EMS).

## UNE COLLABORATION PRIVILÉGIÉE AVEC KEOLIS

L'entreprise bénéficie d'un partenariat technique privilégié avec le groupe Keolis. Conformément à un accord noué en 2013 et renouvelé en 2018, cet opérateur de premier rang lui apporte son expertise en matière de partage et de retour d'expériences, mais également de bases de données métiers, de services et d'innovations, de contrats fournisseurs et de communication.



# STRUCTURE & GOUVERNANCE

## CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA CTS (AU 31 DÉCEMBRE 2021)

LE PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
**Patrick MACIEJEWSKI,**
Conseiller eurométropolitain, premier adjoint de Schiltigheim

LE DIRECTEUR GÉNÉRAL
**Emmanuel AUNEAU**

LE VICE-PRÉSIDENT
**Alain JUND,**
Vice-Président de l'EMS, Conseiller municipal délégué de Strasbourg

### LES ADMINISTRATEURS REPRÉSENTANT L'EUROMÉTROPOLE DE STRASBOURG

**Pia IMBS,**
Présidente de l'EMS,
Maire de Holtzheim

**Béatrice BULOU,**
Vice-Présidente de l'EMS,
Maire de Mundolsheim

**Jeanne BARSEGHIAN,**
1ère Vice-Présidente de l'EMS,
Maire de Strasbourg

**Pierre PERRIN,**
Conseiller eurométropolitain,
Maire de Souffelweyersheim

**Michèle LECKLER,**
Conseillère eurométropolitaine,
Maire de Plobsheim

**Anne-Pernelle RICHARDOT,**
Conseillère eurométropolitaine,
Conseillère municipale de Strasbourg

### LES ADMINISTRATEURS REPRÉSENTANT LA RÉGION GRAND-EST

**Régine ALOIRD,**
Conseillère régionale

**Évelyne ISINGER,**
Conseillère régionale

### LES REPRÉSENTANTS DES SALARIÉS DE LA CTS

**Élisabeth KIEFFER,**
Salariée de la CTS

**Giuseppe DI FORTI,**
Salarié de la CTS

### LES CENSEURS

Ville de Strasbourg

Ville de Kehl

Collectivité européenne d'Alsace

Caisse des Dépôts et Consignations

Titulaire du contrat de partenariat
KEOLIS

# CHIFFRES-CLÉS 2021

## RÉSEAU CTS

- **6** lignes de tram
- **2** lignes de BHNS
- **39** lignes de bus
- **3** lignes de nuit
- **1** navette
- **5** taxibus
- **1** service de transport en commun sur réservation desservant 25 communes : Flex'hop
- **77 km** de lignes commerciales tram et BHNS
- **400,5 km** de lignes commerciales bus

## PARC CTS

104 rames dont

- **41** rames Eurotram 3 et 4 caisses construites par Bombardier
- **41** rames Citadis 1ère génération 4 caisses construites par Alstom
- **22** rames Citadis 2ème génération 4 caisses construites par Alstom

239 bus dont

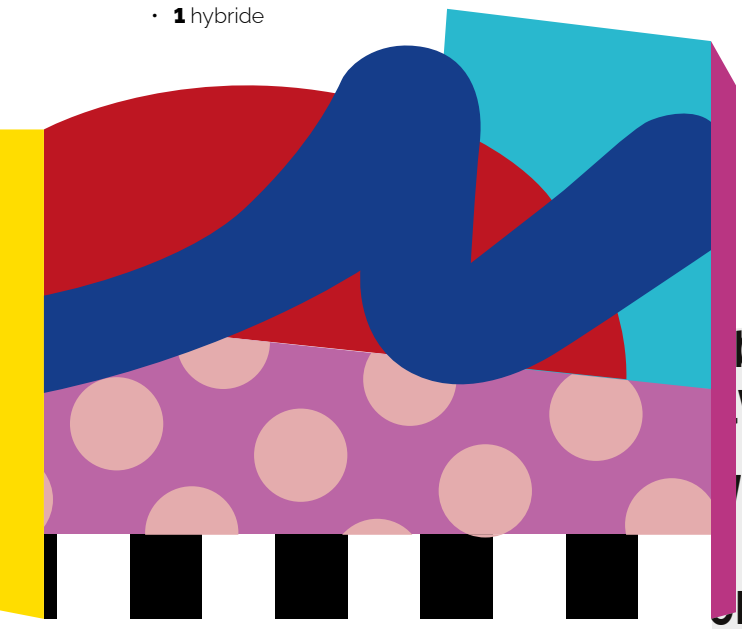
- **49** roulant à l'électrique
- **159** roulant au GNV
- **30** roulant au GTL
- **1** hybride

## L'EUROMÉTROPOLE DE STRASBOURG EN QUELQUES CHIFFRES*

- **500 510** habitants dont **284 677** à Strasbourg
- **33** communes
- **337,6** km²
- **1 482.5** habitants au km²

* Données Insee 2018

**ENCORE +**
**DÉCOUVRIR**
**L'ÉTENDUE DU RÉSEAU CTS**



Avec les effets de la crise sanitaire, les ratios affichés par la CTS, habituellement particulièrement performants par rapport aux réseaux français de même taille, restent fortement pénalisés sur 2021, comme ceux de l'ensemble du secteur sur cette période.

**ENCORE +**
**DE CHIFFRES-CLÉS**

**ABONNÉS**
**135 400 ABONNÉS**

**FRÉQUENTATION**
**18,9 millions** de km parcourus,
dont 12,6 millions de km bus
et 6,3 millions de km tram

**108,6 millions** de voyages
sur le territoire de l'EMS,
soit 400 000 voyages par jour en moyenne

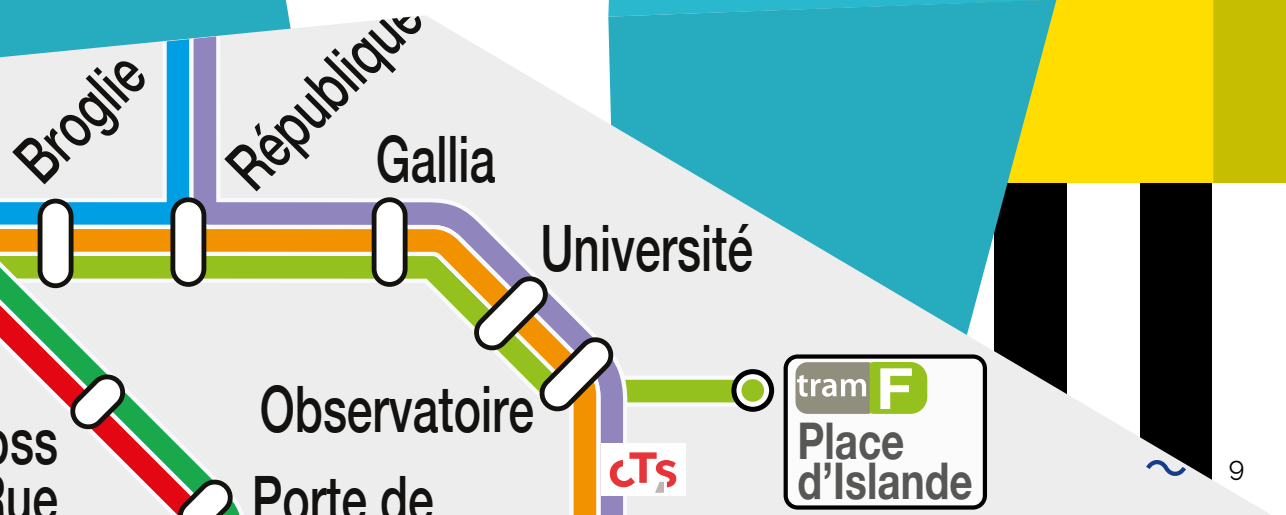
**215** voyages par an et par habitant

Reprise du trafic
à hauteur de **85%** en moyenne
par rapport à 2019

**EFFECTIFS CTS**
**1 647 salariés** en 2021
dont **1 057** conducteurs/conductrices

**QUALITÉ DE SERVICE**
Taux de performance globale
**96.81%**

**PERFORMANCE ÉCONOMIQUE**
**34,5%**
de taux de couverture des dépenses
par les recettes clients
(contre 48% en 2019)



# LES FAITS MARQUANTS 2021

# LES FAITS MARQUANTS 2021

# JANVIER

## MISE EN SERVICE PROGRESSIVE DE 49 NOUVEAUX BUS IRIZAR 100% ÉLECTRIQUES

Échelonnée sur 6 mois à compter de janvier 2021, la mise en service de 49 bus Irizar ie 100% électriques marque un tournant énergétique pour la CTS. Circulant sur les lignes 10, 50, 40, 2 et 13 du réseau et rattachés au dépôt de l'Elsau, ces nouveaux équipements permettent à l'entreprise de réduire, chaque année, de près de 2 700 tonnes équivalent $CO_2$ son bilan carbone. Au-delà de leurs performances environnementales, ces bus s'illustrent également, pour les clients comme les conducteurs, par leurs performances en matière de confort, de faible niveau sonore et de sécurité.

# MARS

## ÉLARGISSEMENT DU SERVICE DE TRANSPORT SUR RÉSERVATION FLEX'HOP À 25 COMMUNES DE L'EMS

Inédit en France dans cette configuration, le service de transport sur réservation de la CTS permet depuis mars 2021 la desserte de près de 200 arrêts de bus situés sur 25 communes de l'agglomération sur une amplitude horaire élargie de 5h à minuit. Testé sur 13 communes, à titre expérimental, depuis novembre 2019, c'est une vraie solution de transport alternative à la voiture individuelle qui est désormais proposée pour des déplacements mutualisés entre clients du service et réalisés dans des véhicules utilitaires 100% électriques.

# MAI

## ÉVOLUTION DE L'APPLI CTS

Téléchargée par près de 264 000 utilisateurs depuis son lancement fin 2017, l'application mobile gratuite développée par la CTS s'est dotée depuis mai 2021 de nouvelles fonctionnalités, dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue. Désormais, les utilisateurs ont la possibilité de recevoir des alertes infos trafic à travers des notifications « push » pour les lignes qu'ils empruntent régulièrement. Pour tous les mobiles Androïd équipés de la fonction NFC, il est également possible d'acheter et de valider des tickets et abonnements directement sur son smartphone. Enfin, l'application offre également depuis mai 2021 la possibilité de signaler un objet perdu par le client sur le réseau.

# SEPTEMBRE

## LANCEMENT DE L'ABONNEMENT GRATUIT POUR LES MOINS DE 18 ANS

Suite au vote du conseil de l'Eurométropole de Strasbourg le 26 février 2021, la gratuité du réseau CTS est effective à compter du 1er septembre 2021 pour tous les jeunes âgés de 4 à 17 ans résidant dans l'une des 33 communes de l'Eurométropole ou Kehl. Pour pouvoir bénéficier de cette gratuité et circuler en règle sur le réseau, les moins de 18 ans doivent voyager en possession d'un titre de transport qui prend la forme d'un abonnement à 0€. Une démarche 100% dématérialisée a été lancée pour cette souscription dès juin 2021 et plus de 68 000 abonnés ont déjà pu bénéficier de cette gratuité en 2021, soit presque 100% des jeunes éligibles de 14-17 ans et près de 95% des collégiens entre 11 et 13 ans.

# OCTOBRE

## RÉCEPTION DE LA 1ÈRE DES 17 NOUVELLES RAMES DE TRAMWAY CITADIS COMMANDÉES À ALSTOM

Acheminée en deux moitiés par transport routier depuis le site Alstom de la Rochelle, la 1ère des 22 nouvelles rames Citadis a été livrée à la CTS en octobre 2021. Ces nouveaux tramways viendront remplacer au cours de l'année 2022 une partie des rames de première génération de plus faible capacité et ainsi contribuer à l'amélioration de la qualité de service en augmentant la capacité de transport du réseau CTS.

# NOVEMBRE

## LANCEMENT DU PASS 3 JOURS

À l'occasion du marché de Noël 2021 de Strasbourg, la CTS a lancé un nouveau titre de transport : le Pass 3 jours. Ce ticket disponible toute l'année est valable 3 jours calendaires pour 1 personne pour un nombre illimité de voyages sur le réseau au tarif de 9,20€. Il vise principalement à répondre aux besoins de mobilité de la clientèle touristique de la CTS.

## UNE INFORMATION VOYAGEUR EN TEMPS RÉEL DÉPLOYÉE À DE NOMBREUX POINTS D'ARRÊT DU RÉSEAU

Dans le cadre d'un nouveau contrat entre l'Eurométropole de Strasbourg et JCDecaux, l'ensemble des abris-voyageurs du réseau CTS ont été progressivement renouvelés depuis 2021 au sein des 33 communes de l'Eurométropole de Strasbourg. À cette occasion, des bornes d'informations voyageur indiquant le temps d'attente en temps réel ont pu être installées sur la majorité de ces abris, améliorant significativement l'information des clients de la CTS sur l'ensemble du réseau.

## ENCORE +
### DE FAITS MARQUANTS

# INNOVATIONS ET PERSPECTIVES

Plus qu'un opérateur de transport public, la CTS s'attache à faciliter la mobilité sous toutes ses formes. En lien avec l'EMS ainsi que ses partenaires, elle propose aux habitants de l'agglomération de Strasbourg des solutions de déplacement toujours plus performantes, innovantes et adaptées à leurs problématiques.

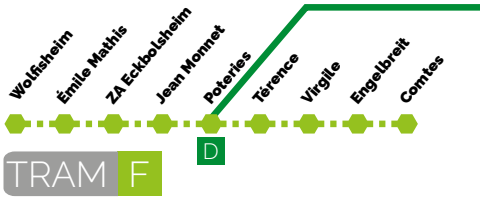
# DES EXTENSIONS DU RÉSEAU EN PERSPECTIVE

## PROLONGEMENT DE LA LIGNE G

La ligne G de BHNS devrait être prolongée d'ici la fin 2023 de la Gare vers le secteur Danube, où elle offrira une connexion avec les lignes C et E du réseau.
L'aménagement de sites propres doit permettre de réaliser ce parcours en une quinzaine de minutes. Alternative aux trajets des lignes A et D depuis la gare vers le sud de l'agglomération, cette extension va contribuer à délester le nœud de l'Homme de Fer.

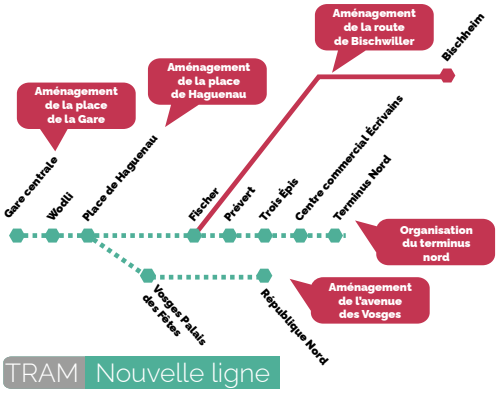
## PROLONGEMENT DE LA LIGNE F

La ligne F doit s'étendre d'ici fin 2025 jusqu'à Wolfisheim, permettant notamment une desserte plus fine du quartier des Poteries.




## CRÉATION D'UNE LIGNE DE TRAM VERS SCHILTIGHEIM/BISCHHEIM ET DÉVELOPPEMENT D'UNE NOUVELLE MAILLE AU NORD DE STRASBOURG

D'ici 2026, une ligne de tram desservira Schiltigheim et Bischheim depuis la gare de Strasbourg. Cette création de ligne est également l'occasion de concevoir une nouvelle maille du réseau tram au nord de la gare de Strasbourg. Celle-ci permettra de délester Homme de Fer et de relier directement la Gare centrale au quartier des institutions européennes, dont la desserte est actuellement réalisée par la ligne H de BHNS.



# INTÉGRATION TARIFAIRE

## INTERMODALITÉ ET INTEROPÉRABILITÉ

Afin de faciliter l'intermodalité, les abonnés CTS peuvent emprunter sans surcoût les TER circulant dans l'Eurométropole à la condition de résider dans l'Eurométropole de Strasbourg et de se munir d'une contremarque. La CTS a également fait le choix depuis plusieurs années de retenir, pour sa billettique, le service d'interopérabilité Hoplink, permettant notamment l'achat de titres CTS sur l'appli SNCF.

Depuis 2014, la CTS propose également une gamme intermodale en partenariat avec Strasbourg Mobilités et Citiz. Baptisée PassMobilité, celle-ci permet à des détenteurs de voyager dans les bus comme les trams, de se garer dans les P+R ainsi que d'accéder à un vélo en libre-service Vélhop et à une solution d'autopartage. Une gamme de tickets combinés avec les partenaires SNCF, TGO et Fluo Grand Est a également été développée afin de faciliter la combinaison des différents moyens de transport pour les voyageurs occasionnels comme fréquents.
11 parkings-relais à proximité immédiate de stations de tram dans Strasbourg et certaines communes de sa première couronne sont également proposés par la CTS. Ce dispositif permet aux automobilistes de finir leurs trajets vers le centre-ville en transport en commun en bénéficiant d'un ticket aller-retour utilisable par 1 à 7 personnes dans les bus et les trams du réseau.
17 véloparcs sont également mis, gratuitement, à disposition des abonnés de la CTS sur le réseau 24h/24 et 7j/7. Enfin 5 stations de trottinettes en libre-service de son partenaire Knot sont désormais installées aux abords du réseau CTS, permettant de réaliser les déplacements qualifiés du « dernier kilomètre ».

# DES SOLUTIONS DIGITALES INNOVANTES

## AU PLUS PRÈS DES NOUVEAUX USAGES

En échange permanent avec une communauté de testeurs, la CTS s'attache à proposer à ses clients des innovations digitales pour répondre au plus près aux nouvelles formes de consommation du transport urbain. Ainsi dès 2017, elle a été un des premiers réseaux à lancer le billet sans contact rechargeable. Elle propose également depuis 2017 une application mobile pour smartphone dont les fonctionnalités sont en constant développement afin de faire bénéficier à ses clients de services d'informations rendus possibles par les toutes dernières technologies. Grâce à une solution logicielle innovante, la CTS est également en capacité de produire une information-voyageurs harmonisée sur l'ensemble de ses canaux de diffusion en cas de perturbation.

**ENCORE +**
**SUR L'APPLI MOBILE CTS**

# UNE ENTREPRISE ENGAGÉE

La CTS est un opérateur de transport public impliqué et responsable.
Elle est en quête permanente d'améliorations pour répondre
aux enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux.
À ce titre, elle s'engage autour des grandes thématiques suivantes :

- Une responsabilité environnementale
- Une implication sociale et économique
- Des convictions sociétales
- Tous mobilisés pour construire la CTS de demain

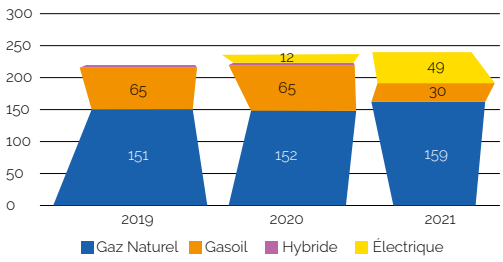
# UNE RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

## AGIR SUR L'EMPREINTE CARBONE DE LA CTS

En tant qu'opérateur de mobilité, la CTS participe activement à la préservation de l'environnement du territoire en proposant une alternative au recours à la voiture individuelle dans l'agglomération. Mais son engagement vis-à-vis des enjeux climatiques et environnementaux s'inscrit également dans ses méthodes de travail et le choix vertueux de son matériel roulant.

Sur les dernières années, l'empreinte carbone relative à la CTS a été significativement réduite grâce à l'évolution du parc de bus de l'énergie gazole vers le GNV puis l'énergie électrique, et à la baisse des consommations qui en a résulté.

### ÉVOLUTION DU PARC BUS PAR FILIÈRE D'ÉNERGIE




**ENCORE +**
**DÉCOUVRIR**
L'ÉVOLUTION DU PARC BUS DE LA CTS

**En 2021**
Mise en service de **49 bus éléctriques,** remplaçant **42 bus fonctionnant au GTL**

**Résultats**
**2 700 tonnes de CO2** qui ne sont désormais plus émises par l'entreprise chaque année

**La fin en 2024**
La fin du **GTL** est prévue en 2024 au sein de son parc.

**À fin 2021**
**87 %** du parc bus roule à l'énergie propre (gaz, électricité), soit **209 véhicules sur 239**.

Le démantèlement des véhicules, dont la CTS se sépare, s'organise avec le souci de revaloriser toutes les pièces pouvant être réutilisées dans le cadre de l'exploitation de son réseau. Les rames et bus ainsi désossés sont vendus à des prestataires en capacité de revaloriser les pièces restantes.

Par ailleurs, la CTS sensibilise depuis de nombreuses années ses salariés aux questions environnementales. L'entreprise a mis en œuvre un plan d'économies d'énergie reposant non seulement sur des investissements, mais aussi sur les gestes quotidiens des salariés : pratique de l'écoconduite, respect des consignes de température et d'économie d'électricité, tri et valorisation des déchets industriels et de bureau en lien avec le monde associatif, lutte contre le gaspillage alimentaire, recyclage des eaux de lavage, incitation des salariés à utiliser les modes de transport doux ou des véhicules électriques pour se rendre sur leurs lieux de travail...

En 2021, l'entreprise a participé pour la 1ère fois au challenge interentreprise « Au boulot à vélo » avec plus de 20 000 km réalisés par ses salariés en vélo sur l'espace d'un mois.

La CTS est également très attentive à la protection et à la réintroduction de la nature en ville. Signataire de la charte « Tous unis pour + de biodiversité », elle bannit depuis de nombreuses années les produits chimiques de l'entretien de ses espaces verts. Elle a implanté dès 2015 un espace de biodiversité sur son dépôt de la Kibitzenau ou encore installé des dispositifs de protection sur ses lignes aériennes afin de limiter les collisions avec les volatiles.

# UNE IMPLICATION SOCIALE ET ÉCONOMIQUE

## LA CTS S'ENGAGE ÉGALEMENT EN TANT QU'ACTEUR DE L'ÉCONOMIE ET DE LA COHÉSION SOCIALE DU TERRITOIRE.

Elle s'attache à garantir un égal traitement à tous, dès le recrutement et tout au long de la vie professionnelle de ses employés. Signataire de la charte diversité, elle garantit des perspectives de formation et d'évolution au sein de ses équipes. En 2021, elle a atteint le score de 94/100 pour l'index de l'égalité professionnelle femme/homme.

CHARTE DE LA DIVERSITÉ

Le dialogue social est au cœur de son action (246 réunions avec les partenaires sociaux en 2021) et la sécurité et la qualité de vie au travail sont une priorité.

Employeur majeur de l'agglomération, la CTS recrute activement avec 102 embauches en 2021 en CDI. Dans la perspective de futures extensions de son réseau, elle a lancé en 2021 une vaste campagne de recrutement en priorité pour étoffer ses effectifs de conduite avec plus de 400 postes de conducteurs à pourvoir sur la période 2021-2025. Un partenariat établi depuis 2019 avec Pôle Emploi et la Région Grand Est propose des formations complètes financées pour les candidats sans niveau de qualification prérequis et ayant réussi les examens de sélection.

L'entreprise s'engage à embaucher en CDI temps plein tous les candidats ayant obtenu leur titre professionnel de conducteur *via* cette formation. En 2021, ce sont plus de 35 conducteurs qui ont pu bénéficier de cette formation et embauche.

Partenaire majeur de l'écosystème local avec 46 % de fournisseurs dont le siège social se situe en Alsace, la CTS place l'insertion au cœur de ses préoccupations dans la passation de ses marchés. Au moins 5 % du volume de travail des sous-traitants sont ainsi consacrés à l'insertion professionnelle.

# DES CONVICTIONS SOCIÉTALES

En accord avec sa mission de service public, la CTS s'engage à garantir des transports accessibles à tous. À ce titre, elle applique depuis 2010 une tarification solidaire décidée par l'Eurométropole. 60 934 clients ont pu être bénéficiaires de la tarification sociale en 2021.

## DES TRANSPORTS INCLUSIFS

La CTS s'efforce également de répondre au plus près aux besoins en accessibilité des personnes en situation de handicap en dialoguant régulièrement avec le milieu associatif. 100% de son parc est accessible aux PMR. Avec l'élargissement en 2021 du service de transport à la demande Flex'hop à 25 communes de l'Eurométropole, elle s'efforce également d'offrir toujours plus de possibilités de transport à tous les habitants de l'agglomération, afin de garantir toujours plus d'équité territoriale en matière de transport.

Elle fait également rayonner son engagement sur les thématiques de l'égalité et la lutte contre les discriminations au travers d'actions de sensibilisation et d'éducation à la citoyenneté en milieu scolaire (5 256 enfants sensibilisés en 2021). Depuis mai 2021, en partenariat avec l'Eurométropole de Strasbourg et le collectif Festigay, elle a habillé une de ses rames aux couleurs de la lutte contre les discriminations fondées sur l'orientation sexuelle ou l'identité de genre.

## L'ART À LA CTS

La CTS s'attache depuis de nombreuses années en partenariat avec l'Eurométropole de Strasbourg à faire découvrir et voyager l'art dans la ville. À ce titre, elle a perpétué cette tradition en 2021 en lançant deux nouveaux habillages artistiques sur ses nouveaux bus électriques Irizar. Réalisés par deux artistes de la jeune création locale, Célia Housset et Amandine Laprun, ces œuvres ont été choisies par les clients du réseau dans le cadre d'un vote public. Elle a également reconduit son partenariat avec le festival d'art urbain COLORS en finançant pour son édition 2021 une œuvre vertigineuse et colorée du Street Artist Tim Zdey aux abords de son Parking Relais « Parc des Romains ». Cette oeuvre a justement inspiré l'univers graphique de ce rapport.

# TOUS MOBILISÉS POUR CONSTRUIRE LA CTS DE DEMAIN

EN ROUTE VERS DEMAIN
PROJET D'ENTREPRISE
2021—2025

La CTS a lancé dès 2020 la construction d'un nouveau projet d'entreprise pour la période 2021-2025, baptisé « En route vers demain ». Élaboré dans le souci de faire participer tous les métiers et salariés de la CTS à sa construction, ce projet se décline autour de 6 axes majeurs autour desquels construire des actions permettant de conforter la position de la CTS et progresser.

- Nos diversités font notre richesse
- Bien vivre avec mon entreprise
- La CTS reconnue par ses clients
- Tous acteurs citoyens
- Engagés et responsables, nous nous faisons confiance
- Chacun efficace au quotidien

**DÉCOUVRIR**
**LE PROJET D'ENTREPRISE DE LA CTS**

Ce document a été inspiré par l'œuvre de Tim Zdey, artiste qui a fait l'honneur à la CTS de mettre en couleurs les abords de son P+R Parc des Romains. Réalisée à l'occasion de la 3ème édition du COLORS Urban Art Festival en septembre 2021, cette œuvre haute en couleurs a nécessité pas moins de 10 jours de travail acrobatique et multimodal alternant accès au parking, chaussée, trottoirs, pistes cyclables et voies de tramway !

Pour découvrir cette création originale financée par la CTS au bénéfice des usagers de l'agglomération, c'est ici :

## RETOUR EN VIDÉO

DAGRÉ | RCS 390 920 411

Photos : © Philippe Stirneweiss | © Emmanuel Georges, CTS.
Vidéo : © Amopix
Illustrations d'après Tim Zdey (P+R Romains)